

DIPLOMADO

Formación Black Belt en Metodología Six Sigma

Coordinador	Mtro. Emilio Salinas Quirós
Currículum del Coordinador	Licenciado en Administración, Maestría en Desarrollo Humano y Maestría en Administración, todas por la Universidad Iberoamericana. Cuenta con estudios en: Comercio Electrónico, TECNOFIN. Análisis Estructurado, YOURDON. Co. Change Management in Complex Organizations, Massachusetts Institute of Technology. profesional en Administración con experiencia en Consultoría de Reingeniería de Procesos de Negocio, Cambio Organizacional y en los aspectos estratégicos relacionados con el aprovechamiento de implantación de la Tecnología Informática, tanto en entidades Industriales, Comerciales y de Servicio, sean de Sector Privado como Gubernamentales. Incluye la creación e instrumentación de estrategias de Comercio Electrónico y el uso de Internet para fines de Automatización y de enriquecimiento del Servicio y Conocimiento del Cliente. Cuenta con 25 años de experiencia profesional en posiciones Ejecutivas y Directivas de Organizaciones Públicas y Privadas.
Reseña del programa	Ofrece una metodología para la mejora práctica y conceptual de procesos, con el fin de ofrecer productos y servicios con calidad, manteniendo la rentabilidad en las empresas y optimizando los procesos de manufactura, servicios administrativos y de personal.
Perfil de ingreso	Profesionistas de 25 a 50 años, con licenciatura terminada, con experiencia laboral de por lo menos 5 años en empresas privadas o públicas, de preferencia trabajando en posiciones relacionados con Calidad, (Reingeniería de Procesos, Mejora de Procesos, ISO 9000 o en Consultoría Operativa), deseable con una formación estadística sólida.
Requisito de ingreso	<ul style="list-style-type: none"> · Currículum · Cuestionario
Objetivos	Formar al alumno y certificarlo como consultor en Six Sigma a nivel de Black Belt.
Contenido temático	<p>Módulo I</p> <p>GENERALIDADES DE SIX SIGMA</p> <p>Duración: 27 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Visión general de Six Sigma. · Visión general de la metodología DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). · Beneficios financieros de Six Sigma. · Impacto organizacional de Six Sigma. · El lenguaje de Six Sigma.

DIPLOMADO**Formación Black Belt en Metodología Six Sigma****Contenido
temático****Módulo II****CAMBIO ORGANIZACIONAL**

Duración: 27 hrs.

- Cambio organizacional.
- Comportamiento organizacional.
- Resolución de conflictos.
- Estrategias de cambio.
- Análisis de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas.
- Estrategias de comunicación organizacional.
- Identificación y manejo de Stakeholders.
- Consolidación del cambio.

Módulo III**MEDIR**

Duración: 27 hrs.

- Mapeo de procesos (As-Is Process).
- Mapeo de procesos COPIS (As-Is Process).
- Definición de métricas.
- Análisis del sistema de medición.
- Repetibilidad y reproducibilidad.
- Técnicas de recolección de datos.
- Cálculo de muestras.
- Plan de recolección de datos.
- Entendimiento de variaciones.
- Estimación de la capacidad de procesos.
- Cálculo de niveles sigma del proceso.
- Rendimiento acumulado del proceso.
- Despliegue visual de rendimiento base.
- Entrenamiento del software análisis estadístico.
- Revisión de la fase de medir.

Módulo IV**ANALIZAR**

Duración: 27 hrs.

- Despliegue visual de datos (Histogramas, Diagrama de Corridas, Pareto y de Dispersión).
- Mapeo detallado de áreas críticas.
- Análisis de valor agregado.
- Diagramas de causa efecto.
- Diagramas de afinidad.
- Segmentación y estratificación de datos.
- Análisis de correlación y regresión (Linear y Múltiple).

DIPLOMADO**Formación Black Belt en Metodología Six Sigma****Contenido temático**

- Desempeño del proceso (Cp, CpK, Pp, PpK, CpM).
- Capacidad de corto plazo y largo plazo.
- Non-Normal Data Distribution Transformations.
- Teorema de límite central.
- Prueba de ajuste.
- Prueba de hipótesis.
- Análisis de varianza (ANOVA), pruebas T, análisis Chi Cuadrada.
- Diseño de experimentos (DOE) – completo y fraccional.
- Verificación de causas.
- Determinación de oportunidades de defectos (Defectos y Costos) para mejora.
- Revisión de integración y compromiso del equipo del proyecto (Project Charter).
- Entrenamiento en software estadístico.
- Revisión de la fase de análisis.

Módulo V**MEJORAR / CONTROLAR**

Duración: 27 hrs.

1. Mejorar

- Lluvia de ideas.
- Multi-Voting.
- Simulación de procesos.
- Desarrollo de la función de calidad (Casa de la Calidad).
- Selección de una solución.
- Análisis de modos de falla y efectos (FMEA).
- Piloteo de la solución.
- Planeación de la implantación.
- Entrenamiento en software estadístico.
- Planeación de las actividades de cambio organizacional.
- Revisión de la fase de mejorar.

2. Controlar

- Aseguramiento de los resultados de la fase de mejora.
- Control estadístico de proceso (SPC).
- Subagrupación racional.
- Establecimiento de estándares para salidas, procesos y entradas de proceso.
- Poka Yoke (ajustando el nuevo proceso a prueba de errores).
- Desarrollo del plan de control.
- Documentación del proceso.
- Entrenamiento en software estadístico.
- Revisión de la fase de control

DIPLOMADO

Formación Black Belt en Metodología Six Sigma

Contenido temático

Módulo VI

SUPERVISIÓN DE PROYECTOS

Duración: 27 hrs.

- Definición del proyecto.
- Revisión de los procesos.
- Establecimiento de métricas.
- Establecimiento de estrategias de comunicación y cambio organizacional.
- Medición de Resultados.
- Presentación de resultados a nivel ejecutivo.

Informes

Gabriela Martínez Carrillo
Líder de Proyecto UIA-Xochitla
Universidad Iberoamericana, Sede Xochitla
Tel. 01 (55) 5899-6600, ext. 2030
gmartinez@xochitla.org.mx



La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.

**FORMATO DE ENTREVISTA
DIPLOMADO****Formación Black Belt en Metodología Six Sigma**

Para ingresar al diplomado es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

Tener grado académico de licenciatura o Certificación previa como Green Belt.

Enviar currículum y cuestionario con atención al Mtro. Emilio Salinas Quirós al correo electrónico:
emilio.salinas@tlamatini.com con la palabra Entrevista en el campo del Asunto.

Contestar este formato y enviarlo al E-mail del contacto antes mencionado.

Datos Personales

- Nombre (s)
- Apellidos
- Fecha de Nacimiento
- Nivel de Estudios Máximo

Lugar de Trabajo

- Empresa
- Nombre del lugar de trabajo
- Cargo o puesto
- Domicilio
- Teléfono
- Fax
- Correo Electrónico

Por favor conteste en otra hoja las siguientes preguntas de forma concisa:

- Describa los motivos de su ingreso al Diplomado.
- Resuma sus actividades profesionales actuales en 10 líneas.
- ¿Qué beneficios espera obtener del Diplomado para el desarrollo de sus actividades profesionales?
- Describa sus expectativas al finalizar el Diplomado.