

## DIPLOMADO

### Fortaleciendo la Gestión de Recursos Humanos

<b>Reseña del programa</b>	El curso inicia planteando un marco de referencia orientado al análisis del trabajo y los principales elementos que influyen en él, por ejemplo, aspectos económicos, estructurales y sociales, así como elementos emergentes que están transformando su concepción: sistemas de pensiones, crisis internacionales, movimientos migratorios internacionales y mundialización de las empresas.
<b>Coordinador</b>	Mtra. Cristina Huerta Sobrino
<b>Currículum del coordinador</b>	Cuenta con el grado de Maestría en Administración, 30 años de experiencia en Desarrollo de Capital Humano, amplia experiencia académica en el Diseño de Programas de Licenciatura en Relaciones Industriales, Recursos Humanos, Coordinación de Diplomados en Capacitación y Desarrollo de Personal, Administración de Recursos Humanos, Instructora y docente. Actualmente es miembro del Consejo Consultivo de la Asociación Mexicana de Dirección de Recursos humanos.(AMEDIRH) y Coordinadora de la Licenciatura en Relaciones Industriales de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.
<b>Perfil de Ingreso</b>	Dirigido a Gerentes, Coordinadores (perfil Trainee) y jefes de departamento de la Dirección de Recursos Humanos.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Apoyar el desarrollo personal de los participantes, a través de alinear su visión y valores, que rigen su conducta e influyen en sus comportamientos y calidad de vida</li></ul>
<b>Contenido temático</b>	<p>Módulo I RH-SOCIO ESTRATEGICO DE LA ORGANIZACIÓN Duración: 20 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Nuevos Modelos en la gestión de RH: ¿Qué hace R.H. de forma exitosa?</li><li>· ¿Cómo han cambiado los roles de los profesionales de R.H.?</li><li>· Alineando la Misión del área con la operación.</li><li>· Homologando conceptos de R.H. con enfoque sistémico.</li><li>· Plan de Comunicación Organizacional Eficiente / Caso práctico.</li><li>· Corporativo-Territorios cerrando la brecha.</li><li>· Revisión del proceso actual.</li></ul>

## DIPLOMADO

### Fortaleciendo la Gestión de Recursos Humanos

#### Contenido temático

#### Módulo II

##### DESARROLLO PERSONAL

Duración: 20 hrs.

- La evolución en el Desarrollo Humano.
- El Ser Humano como individuo social.
- La conducta Ética y la confianza.
- Valores humanos y su congruencia.
- Técnicas de Comunicación.
- Comunicación Efectiva.
- El Ser Humano y su compromiso con la sociedad.
- Técnicas de la aplicación del Coaching.
- Modelos prácticos del Coaching para el desarrollo de los equipos de trabajo hacia los objetivos del negocio.

#### Módulo III

##### EFICIENCIA DESDE EL RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Duración: 20 hrs.

- Mejores prácticas R.H.: Integración de talento.
- R.H. y su nuevo rol como Consultor: ¿Qué competencias se requieren para lograrlo?
- Desarrollo de habilidades para la Gestión de R.H.: Consultoría, Gestión de negocios, gestión de R.H., Ética y congruencia.
- Divorcio entre búsqueda del puesto vs expectativas del candidato.
- ¿Cómo manejar puestos críticos a contratar? /Caso de su Empresa.
- Revisión del proceso actual.

#### Módulo IV

##### DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL.

Duración: 20 hrs.

- Enfoque de la capacitación alineado a la Estrategia de negocio.
- Desarrollo basado en Modelos de Competencias.
- Desarrollo del Talento: Puestos Clave, Plan de Carrera y cuadros de reemplazo.
- Factores que motivar el compromiso de los colaboradores en la responsabilidad de actualización y el Auto-desarrollo.
- Revisión de los procesos actuales de Capacitación y Desarrollo: Propuestas de mejora.

## DIPLOMADO

### Fortaleciendo la Gestión de Recursos Humanos

#### Contenido temático

#### Módulo V

##### COMPENSACIONES POR PRODUCTIVIDAD Y LOGRO DE OBJETIVOS

Duración: 20 hrs.

- Enfoque de la compensación
  - Compensación no Monetaria.
- Sistema Integral de Compensaciones.
- Descripciones de puestos.
  - Valuaciones de Puestos
  - Alineación de Puestos
- Encuestas de Sueldos.
  - Medición de la competitividad salarial.
  - Aumentos de sueldo.
- Comunicación del programa de compensaciones.
  - Evaluación del Desempeño.
  - Compensación Variable.

#### Módulo VI

##### EL MANEJO DE LAS NUEVAS RELACIONES LABORALES

Duración: 20 hrs.

- Presentación.
- Objetivos y temario del curso.
- ¡ Ya basta !
- Las crisis actuales del empleo.- Principios fundamentales del ser humano que trabaja y la empresa.
- ¡ Hace 10 años! Actualización de tendencias laborales ¿Qué hay de nuevo en el entorno?
- Enfoque mundial de la Dirección de personal.- Enlaces de la función de recursos humanos y relaciones laborales, perfiles y esencia de la función.
- Historia del Sindicalismo.- Un panorama de las relaciones laborales en la empresa.
- Aspectos jurídicos de las Relaciones Individuales y Colectivas .
- Negociación .
- Taller Práctico de Negociación.- Revisión de procesos actuales y propuestas de mejora, casos de autoanálisis factorial.
- Roles Estratégicos y Resultados Tangibles.

## **DIPLOMADO**

### **Fortaleciendo la Gestión de Recursos Humanos**

#### **Contenido temático**

#### **Módulo V**

##### **COMPENSACIONES POR PRODUCTIVIDAD Y LOGRO DE OBJETIVOS**

Duración: 20 hrs.

- Enfoque de la compensación
  - Compensación no Monetaria.
- Sistema Integral de Compensaciones.
- Descripciones de puestos.
  - Valuaciones de Puestos
  - Alineación de Puestos
- Encuestas de Sueldos.
  - Medición de la competitividad salarial.
  - Aumentos de sueldo.
- Comunicación del programa de compensaciones.
  - Evaluación del Desempeño.
  - Compensación Variable.

#### **Módulo VI**

##### **EL MANEJO DE LAS NUEVAS RELACIONES LABORALES**

Duración: 20 hrs.

- Presentación.
- Objetivos y temario del curso.
- ¡ Ya basta ;
- Las crisis actuales del empleo.- Principios fundamentales del ser humano que trabaja y la empresa.
- ¡ Hace 10 años! Actualización de tendencias laborales ¿Qué hay de nuevo en el entorno?
- Enfoque mundial de la Dirección de personal.- Enlaces de la función de recursos humanos y relaciones laborales, perfiles y esencia de la función.
- Historia del Sindicalismo.- Un panorama de las relaciones laborales en la empresa.
- Aspectos jurídicos de las Relaciones Individuales y Colectivas .
- Negociación .
- Taller Práctico de Negociación.- Revisión de procesos actuales y propuestas de mejora, casos de autoanálisis factorial.
- Roles Estratégicos y Resultados Tangibles.

## **DIPLOMADO**

### **Fortaleciendo la Gestión de Recursos Humanos**

**Contenido temático** Módulo VII

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE R.H.**

Duración: 20 hrs.

- Evaluación del nivel de competencias aplicadas en la gestión de R.H.
- Revisión del proceso actual .
- Metodología y ejercicio para vincular y alinear la operación de los Profesionales de Recursos Humanos.
- Procesos Humanos en los negocios .
- Elaboración de Plan de evaluación e indicadores de los procesos del área: Ejercicio .

**Informes** [iberoenxochitla@xochitla.org.mx](mailto:iberoenxochitla@xochitla.org.mx)

Tel 5899 6600 ext.2060

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.